

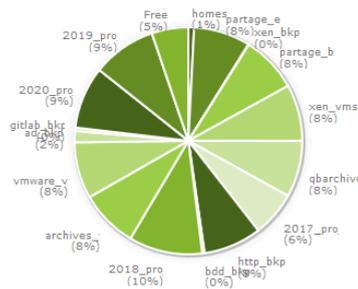
Documentation

Pour réaliser les fiches techniques des serveurs, j'ai dû me rendre sur chaque serveur afin de récupérer les informations dont j'avais besoin.

1. Serveurs SAN

Pour les serveurs SAN, deux systèmes d'exploitation sont utilisés. Pour les SAN 1,3,4 c'est le système d'exploitation OpenFileer :

Volumes in volume group "data" (12732832 MB)



Volume name	Volume description	Volume size	File system type	File system size	FS used space	FS free space	Delete	Properties	Snapshots
homes	homes	102400 MB	iSCSI	Not applicable	Not applicable	Not applicable	In use	Edit	Create
partage_ennovia	partage_ennovia	1024000 MB	iSCSI	Not applicable	Not applicable	Not applicable	In use	Edit	Create
xen_bkp	xen_bkp	10240 MB	iSCSI	Not applicable	Not applicable	Not applicable	In use	Edit	Create
partage_bkp	partage_bkp	1024000 MB	iSCSI	Not applicable	Not applicable	Not applicable	In use	Edit	Create
xen_vms_backup	Weekly Backup VMs XEN	1024000 MB	iSCSI	Not applicable	Not applicable	Not applicable	In use	Edit	Create
qbarchives_bkp	qbarchives_bkp	1024000 MB	iSCSI	Not applicable	Not applicable	Not applicable	In use	Edit	Create

Pour les SAN 5,6,7 et 8, c'est le système d'exploitation TrueNAS :

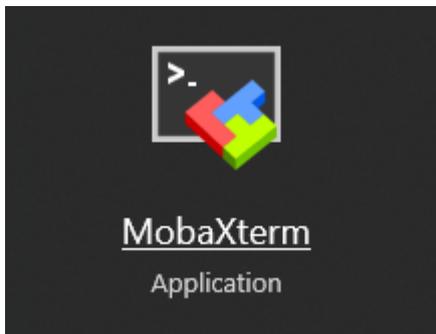
Volumes AJOUTER

DATA (System Dataset Pool) ONLINE ✔ | 6.04 TiB (86%) Utilisé | 1006.34 GiB Libre

Nom	Type	Utilisé	Available	Compression	Compression Ratio	Readonly	Dedup	Commentaires
DATA	FILESYSTEM	6.04 TiB	1006.34 GiB	lz4	1.05	false	OFF	
DATA1-ESXI	VOLUME	2.03 TiB	3.01 TiB	lz4	1.00	false	OFF	DATA1-ESXI
DATA2-ESXI	VOLUME	2.03 TiB	3.01 TiB	lz4	1.00	false	OFF	DATA2-ESXI

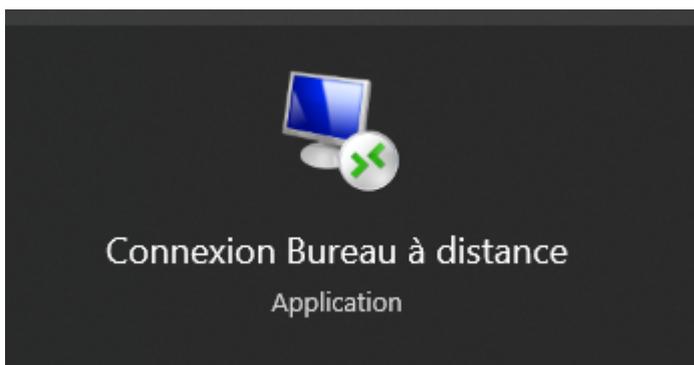
2. Serveurs backup

Ensuite, nous avons les serveurs backup et backup2, j'y accède via MobaXterm, un logiciel de terminal, en rentrant les adresse IP :



3. Serveur AD

Puis, il y a le serveur AD2, j'y accède via le Bureau à distance en rentrant son adresse IP :



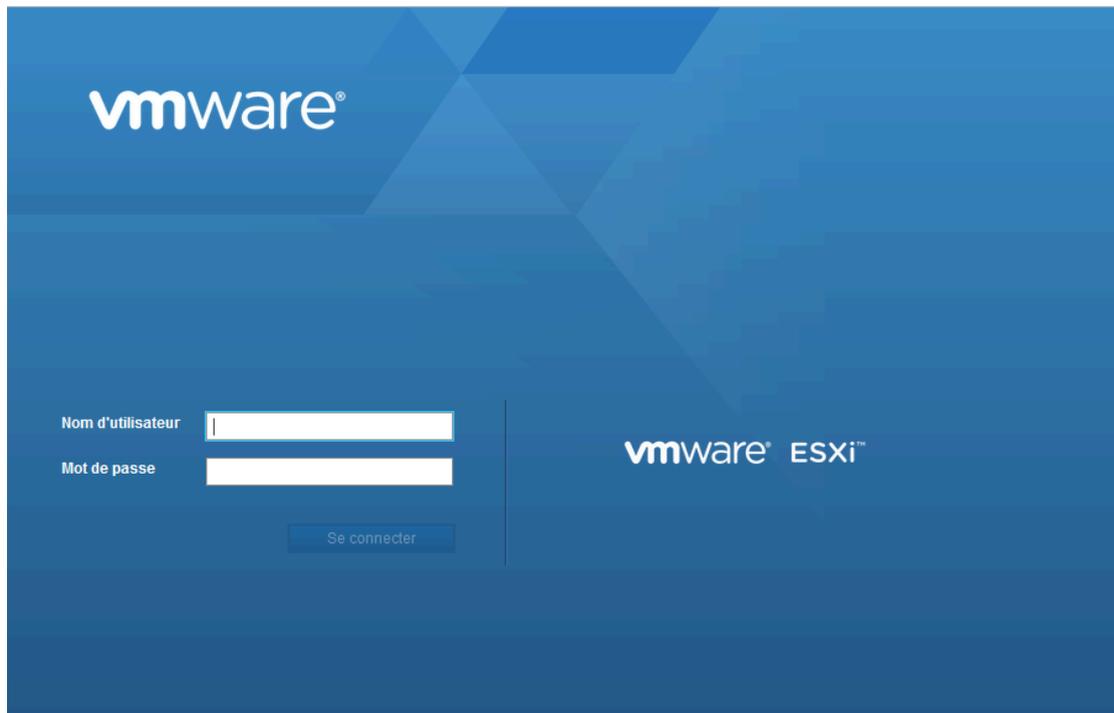
4. Serveurs XEN

Nous avons les serveurs xen001 et xen002, on y accède via une application :



5. Serveurs ESX

Puis les serveurs esx 1,2,3 :



Au niveau du logiciel Mercator, voici comment se présente les différentes vues avec un menu déroulant :

-  Tableau de bord
-  Vue du RGPD <
-  Vue de l'écosystème <
-  Vue métier du système d'information <
-  Vue des applications <
-  Vue de l'administration <
-  Vue des infrastructures logiques <
-  Vue de l'infrastructure physique <

Par exemple la vue de l'infrastructure physique, on trouve les paramètres suivants :

- Les sites
- les bâtiments
- les baies
- les serveurs physiques
- les postes de travail
- les périphériques
- les infrastructures de stockage
- les téléphones
- les commutateurs physiques
- les routeurs physiques
- les bornes wifi
- les équipements de sécurité physique
- le WAN
- le MAN
- le LAN

On va aller voir les serveurs physiques :

Serveur physique Liste

Afficher 100 éléments [Tout sélectionner](#) [Unselect All](#) [To copy](#) [CSV](#) [Excel](#) [PDF](#) [To print](#) [Column visibility](#) [Delete selected items](#) Rechercher :

	Nom	Type	Responsable	Site	Bâtiment / Salle	Baie	
<input type="checkbox"/>	ad2.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	backup.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	backup2.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	esx1.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	esx2.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	esx3.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	san1.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	san3.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	san4.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	san5.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	san6.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	san7.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	san8.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	xenserver IBM Londres			IBM CLOUD LONDRES	Datacenter IBM London 02		Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	xenserver IBM Paris			IBM CLOUD PARIS	Datacenter IBM Paris 01		Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	xenserver001.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer
<input type="checkbox"/>	xenserver002.ennovia.local	PROD		Ennovia Bureau Toulon	Salle Serveur Ennovia Toulon	Baie Serveur	Afficher Modifier Supprimer

On commence par voir son nom, la description et le type.

Afficher Serveurs physiques

Nom san6.ennovia.local	Type PROD
Description Fiche technique du SAN 6	

Puis on va avoir toute sa configuration, dans un premier temps nous avons dans chaque fiche des serveurs, les liens vers la procédure à suivre en cas de crash :

Configuration

CPU 8	Mémoire 16	Disque 14640	Disque utilisé 5256
--------------	-------------------	---------------------	----------------------------

EN CAS DE CRASH SYSTEME, SUIVRE CETTE OPERATION : [Mercator \(ennovia.local\)](#)

EN CAS DE CRASH DISQUE, SUIVRE CETTE OPERATION : [Mercator \(ennovia.local\)](#)

INFORMATIONS :

Nom du serveur : SAN 6

Interface : [https://\[REDACTED\]/ui/sessions/signin](https://[REDACTED]/ui/sessions/signin)

Classification : Prod

Prestataire d'installation : Ennovia

CONFIGURATION MATERIEL :

Disques :

2 disques de 140 Go	4 disques de 3.50 To en Raid z
SDA	SDB
Modèle : WDC WD1500HLFS-01G6U3 - WDC WD1500HLFS-01G6U4	Modèle : WDC WD4003FFBX-68MU3N0

Ici les liens emmènent vers une opération spécifique au serveur.

EN CAS DE CRASH SYSTEME, SUIVRE CETTE OPERATION : [Mercator \(ennovia.local\)](#)

EN CAS DE CRASH DISQUE, SUIVRE CETTE OPERATION : [Mercator \(ennovia.local\)](#)

Voici comme exemple l'opération à suivre en cas de crash système :

Crash système : SAN 5,6,7,8

- Réinstallation du système avec la clé USB Corsaire bleu étiquette Truenas
Voir procédure d'installation système <https://www.durindel.fr/informatique/tuto-freenas-9-3-installation>

Remettre les mêmes paramètres réseaux.

- Une fois la réinstallation finie, se connecter sur l'interface web du SAN : <https://IPDUSAN/>, ensuite aller dans Système / Général. Dans les paramètres généraux, sélectionner "Charger la configuration système" et sélectionner ensuite la sauvegarde de la configuration système dans le répertoire I:\BACKUPS\Backups_SANx et cliquer sur "mise à jour".

Une fois redémarrer, le système est de nouveau opérationnel.

Infos : La clé USB Corsaire bleu étiquette Truenas est stockée dans l'armoire sous la tv en bas à droite.

Sarah Wagner

Nous avons ensuite toutes sortes de détails concernant la configuration réseau, la configuration logiciel, les partitions, les services installés et la configuration des sauvegardes.

CONFIGURATION RESEAU (INTERNE)

	VLAN ID	IPV4	Passerelle / Masque
Port 1 : em0		[REDACTED]	[REDACTED] / 255.255.255.0
Port 2 : em1		[REDACTED]	[REDACTED] / 255.255.255.0
Port 3 : re0		[REDACTED]	[REDACTED] / 255.255.255.0

CONFIGURATION LOGICIEL :

Système d'exploitation :

OS	Langue	Type OS (STD,ENT,DC)	Architecture	
TrueNAS	Fr	12.0-U5	64 bits	es Vitaux

Partitions :

Lettre / Nom / Montage	Taille (Go)	Utilisé	Montage spécifique (ISCSI - NFS - CIFS)	
2021-projet	5 To	885 Go	ISCSI	
2022-projet	5 To	1 To	ISCSI	
2023-projet	5 To	1 To	ISCSI	
2024-projet	5 To	600 Go	ISCSI	
DATAREP-ESXI	5 To	2 To	ISCSI	
SNMP		Agent supervision		Oui Non
SSH Serveur		Accès SSH		Oui Non

Sarah Wagner

CONFIGURATION SAUVEGARDE

Sauvegardes	Outils	Type	Rétention	Données sauvegardées	Planification	Destination
LOCAL	Script			data	Tous les week-ends	

Et à la fin quelques informations en plus :

Applications

Applications : [TrueNAS](#)

Infrastructure Logique

Système d'exploitation

TrueNAS

Adresse(s) IP

Responsable

Date d'installation

08/10/2019 11:19:00

Date de mise à jour

16/08/2021 11:52:00

Infrastructure Physique

Site [Ennovia Bureau Toulon](#)

Bâtiment / Salle [Salle Serveur Ennovia Toulon](#)

Baie [Baie Serveur](#)

Créé le 23/01/24 - 10:01 | Modifié le 06/02/24 - 08:02

Gestion des incidents :

Pour gérer les incidents, l'entreprise utilise GLPI. Lorsqu'une demande est faite, peu importe la source, que ce soit par e-mail, par téléphone ou en direct, le support Ennovia va créer un ticket avec la demande de l'utilisateur et se l'attribuer.

Il va alors créer le ticket en précisant la demande, donc la date d'ouverture, la catégorie, le type, la source de la demande, le demandeur, des observateurs s'il y en a etc.

Lorsque le ticket sera créé, le technicien en charge du ticket pourra décrire tout le processus dans la description du ticket afin qu'on puisse suivre l'avancement du ticket. De plus, le demandeur sera notifié par mail à chaque modification dans le ticket, ce qui lui permet de ne pas aller voir à chaque fois si sa demande à avancer.

Voici un exemple avec le ticket qui m'a été attribuée :

Premièrement, voici le ticket :

5750	Refonte et Numérisation PRA (5750)	SUPPORT 01-ENNOVIA	En cours (Planifié)	Moyenne	2024-02-20 15:44	2024-01-22 09:58	METROZ Pierre (6)	MCO-MAINTENANCE-INFRA-ENNOVIA > MCO-VERIFICATION-INFRA-ENNOVIA	PAILLER Sylvain (7)	2 heures 45 minutes	WAGNER Sarah (127)
	Titre du ticket	Entité	Statut	Priorité	Dernière modification	Date d'ouverture	Demandeur	Catégorie	Rédacteur		Attribué a :

Deuxièmement, toutes les tâches que j'ai faites afin qu'on puisse suivre mon avancement, :

- Créé : il y a 2 semaines par WAGNER Sarah (127) Dernière mise à jour : il y a 2 semaines par WAGNER Sarah (127) :
bornes wifi retranscrites
WAGNER Sarah (127)
- Créé : il y a 2 semaines par WAGNER Sarah (127) Dernière mise à jour : il y a 2 semaines par WAGNER Sarah (127)
lien entre les processus et les serveurs
WAGNER Sarah (127)
- Créé : il y a 2 semaines par WAGNER Sarah (127) Dernière mise à jour : il y a 2 semaines par WAGNER Sarah (127)
finitions sur les fiches des serveurs physiques et logiques
WAGNER Sarah (127)
- Créé : il y a 2 semaines par WAGNER Sarah (127) Dernière mise à jour : il y a 2 semaines par WAGNER Sarah (127)
processus pour crash des switches, serveurs virtuels...
WAGNER Sarah (127)